

**ENJEUX A : Communication** : Le réseau de diffusion d'information concernant les services offerts dans le quartier ne répond pas à l'ensemble des besoins

**CONSTATS IDENTIFIÉS LIÉS AUX CITOYENS :**

- Rendre plus accessibles les services, *en mettant les personnes vulnérables au centre de la réflexion*
- Faible utilisation des services (*\*pour certains services*)
- Compréhension parfois difficile, car 7% d'allophone RUI (ne comprenant ni le français, ni l'anglais) et plusieurs anglophones

**CONSTATS IDENTIFIÉS LIÉS AUX ORGANISATIONS :**

- Peu de personnes responsables des communications dans les organismes
- Faire connaître les services existants
- Besoin d'innover et de simplifier les communications
- Défis dans les communications intra-organisations et interorganisations
- Savoir améliorer les outils déjà créés
- Les communications devraient être une responsabilité partagée

**Considéranants complémentaires**

**1-Données portait/Contexte**

- Données Chomeydey 2016; **51.1% langue maternelle ni français ni anglais (français 37,5% & anglais 11%). 4.4.% seulement aurait aucune connaissance des langues officielles**
- Tous les groupes de citoyens consultés ressortent l'aspect de faire connaître les services
- Les milieux de vie (ex. école & organisations communautaires) sont des pôles diffusion

**2- Discussion bilan & 1<sup>er</sup> mars**

- Miser davantage sur «l'humain» dans les communications, les personnes clés du réseau
- Utiliser la force des communautés culturelles, car sont des réseaux informelles très fort
- Profiter de la diversité de réseaux dans le CDLC, pour stimuler la connaissance inter-réseaux et le référencement. Ainsi que communiquer sur le quartier, ses démarches.
- Cf Focus Group : Les citoyens (familles et jeunes) voient les milieux scolaires comme des pivots pour communiquer les informations de quartier.

**3- Plans actuels locaux / arrimages**

- Démarche de plan de communication (print.2018)/Plan RUI, enjeu Accessibilité, avec populations ciblées (familles, immigrants, aînés)
- Arrimage avec Plan RUI 2018-2021/Enjeu Accessibilité, obj. «Renforcer le réseau de diffusion des services & le référencement»

**ENJEUX B : Continuum de service pour des populations vulnérables : L'arrimage entre les différents services offerts est insuffisant pour répondre adéquatement aux besoins**

<p><b>CONSTATS IDENTIFIÉS LIÉS AUX CITOYENS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saturation des logements Val-Martin</li> <li>• Être (nouveau) résident, dans une densité plus importante</li> <li>• Population en mutation /vague migratoire</li> <li>• Multitudes des besoins</li> <li>• Isolement de citoyens issus de la diversité culturelle (préoccupation des ghettos)</li> <li>• Barrières linguistiques</li> <li>• Peu de lien avec les organisations du quartier</li> </ul>	<p><b>CONSTATS IDENTIFIÉS LIÉS AUX ORGANISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoin de consolider et développer les services existants en vue de l'arrivée de nouvelles populations (Continuum de services)</li> <li>• Arrivée de 400 familles dans le quartier</li> <li>• Besoin de s'unir pour combler les trous de services</li> <li>• Modalités de collaboration entre organisations à définir</li> <li>• Méconnaissance dans le réseau scolaire des autres réseaux</li> <li>• Pression accrue sur les organismes de 1<sup>re</sup> ligne</li> <li>• Complexité des problématiques</li> <li>• Mieux répondre aux besoins réels</li> <li>• Complexité d'interventions</li> <li>• Défi autour du relais et référencement</li> <li>• Mieux s'outiller pour réussir les interventions culturelles</li> </ul>	<p><b>Considérants complémentaires</b></p> <p><b>-Portait/Contexte :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emploi; <b>14% chômage</b> dans districts de Chomedey-RUI &amp; pourtant taux de diplomation + élevé de Laval, <b>chez les 25 à 64 ans de Chomedey (22% diplôme secondaire)</b></li> <li><b>Données 2016;</b></li> <li>-Chomedey =Quartier le plus peuplé de Laval (88 350 (21% de Laval) &amp; celui qui a connu <b>la + forte croissance (7.8%)</b></li> <li>-Nombre <b>personnes à faible revenu le plus élevé de Laval (18,4% vs 11.3%),</b> voir même plus élevé chez les 6 ans et moins (22%) et les 65 ans et plus (20,7%)</li> <li>- 51,5% ont ni le français ni l'anglais comme langue maternelle (<i>*moins de 5% disent ne pas connaître le français et l'anglais</i>)</li> <li>-PRDS-élaboration plan d'action : Lien avec objectif 3.2. sur l'accès à des services de proximité &amp; avec obj. 4.1 «...qualification des personnes»</li> </ul> <p><b>-Éléments du Bilan &amp; du 1<sup>er</sup> mars;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Important d'avoir des cibles précises (ex. au niveau des populations) pour éviter de s'éparpiller (ex. 1) Familles avec enfants 0-12 ans et 2) aînés, vu la démographie &amp; réalité du quartier</li> <li>-Être au clair avec les besoins de la population et un plan basé sur ces besoins</li> </ul> <p><b>-Plans actuels / arrimages :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Arrimage avec Plan RUI 2018-2021 / Enjeu Aménagement urbain, obj. <i>Spécifiques sur dev. Logements + pôle communautaire, en lien avec l'organisation des services</i></li> <li>- Arrimage avec Plan RUI 2018-2021 / Enjeu Accessibilité, obj. <i>«Améliorer l'adéquation entre les besoins et les services/opportunités à proximité»</i></li> <li>-Arrimage avec Plan 0-5 ans &amp; familles; Constat fait que la communauté n'arrive pas à rejoindre les familles vulnérables isolées</li> </ul>
---	---	---

**ENJEUX C : Mobilisation citoyenne : La mobilisation citoyenne insuffisante ne favorise pas la vitalité du quartier**

<p><b>CONSTATS IDENTIFIÉS LIÉS AUX CITOYENS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volonté des citoyens à participer à leur vie de quartier</li> <li>• Co-responsabiliser les gens</li> <li>• Valorisation de l'apport citoyen et de l'engagement bénévole</li> <li>• Plus de soutien social pour avoir de l'impact sur le cycle de la pauvreté</li> <li>• Tisser un réseau social</li> <li>• Empowerment des citoyens</li> <li>• Reconstruire le sentiment d'appartenance au quartier</li> </ul>	<p><b>CONSTATS IDENTIFIÉS LIÉS AUX ORGANISATIONS :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépasser le stade de transmission d'informations, besoins d'accompagnements qui augmentent</li> <li>• Instaurer un climat de bienveillance</li> <li>• Soutenir l'intégration à une vie citoyenne</li> <li>• Besoins changeants : nécessité de s'adapter constamment, être à l'écoute.</li> <li>• Mobiliser les citoyens dans les processus</li> </ul>	<p><b>Considérants complémentaires</b></p> <p><u>Données portait/Contexte</u>  <b>Données 2016;</b>  -Immigration dans Chomey; <b>Immigrants récents 6.6%, vs Laval 3.7% &amp; immigrants dans quartier est de 42,8%</b>, de loin le plus élevé à Laval (Laval 28,5%)  - Personnes vivant seules 15.3%, plus élevé qu'à Laval (12%), et réalité personnes de 65 ans et+ très présentes dans le quartier (23% de la pop. De Chomey)  -<b>PRDS</b> : Obj. 2.3 &amp; 2.4 du plan action régional en lien avec Entraide et l'expertise présente dans des organisations qui favorise la participation citoyenne.</p> <p><u>Discussion bilan &amp; 1<sup>er</sup> mars</u>  - Les citoyens sont un peu «satellite» de la démarche, besoin de recruter  - Voir la diversité comme une Force du quartier, ex. l'entraide qui existe déjà dans certaines communautés, et incluant les commerces.  -Intégration à une vie citoyenne (cf. Focus group : Les familles sortent moins, participent moins aux activités)</p> <p><u>Plans actuels /arrimages</u>  -Projets en cours : «Réseau entraide» et «Espace parents» (comité Le Petit Chomey), et la Table des Jeunes (Comité Jeunesse 11-25 ans)  -Espaces publics; embellissement et appropriation (Force); arrimage plan RUI/Aménagement; obj. «Favoriser l'utilisation et la réappropriation de lieux et espaces publics sur le territoire RUI, par les citoyens et les organismes de la RUI»</p>
---	---	--

**ENJEUX D : Développement territorial & partenariat local** : Certains leviers favorables au développement territorial sont manquants

**CONSTATS IDENTIFIÉS:**

- Changement des sources de financement
- Organismes en mode survie
- Besoins en financement à la mission
- Lenteur dans les réponses de financement /appels de projets
- Nouvelles politiques et démarches (PRDS, PRESL, PDZA, Etc.)

**Considérants complémentaires**

Données portait/Contexte

- La **démarche en développement social (PRDS)** qui met de l'avant le développement territorial (territoire de proximité, quartier échelle humaine, etc.), qui mènera une réflexion sur la **Gouvernance** régionale et locale.
- Le CDLC est modèle de développement territorial, et donc un incontournable pour être leader dans ses réflexions
- Le contexte de financement de projets actuel, qui met de plus en plus de l'avant d'agir en concertation, à une échelle locale, et qui suscite des questionnements et qui défie les processus

Discussion bilan & 1<sup>er</sup> mars

- Opportunité d'influencer les politiques
- Attention au rythme de la concertation, et à ce que la complexité des enjeux demande
- Les processus de concertation doivent être soutenus et les partenaires accompagnés pour être mobilisant

Plans actuels /arrimages

**ENJEUX E : Réussite éducative des jeunes** : Des défis multiples liés à la persévérance scolaire et à la réussite éducative sont présents dans Chomedey

**CONSTATS IDENTIFIÉS:**

- Collaboration entre organisations (scolaire, communautaire, etc.), vu les liens avec les écoles plus difficiles à Chomedey
- Structure réussite éducative (ex. RLPRÉ) & lien avec nouveau Plan stratégique CSDL
- Comité Jeunesse présent pour entendre la voix des jeunes
- Contexte interculturel très fort dans le quartier et donc dans les écoles

**Considérants complémentaires**

Données portait/contexte

- Chomedey compte, pour certains districts, des taux de décrochage les plus élevés de Laval (\*taux diplomation après 7 ans –secteur souvenir-labelle 72% & l’Abord-à-Plouffe 74.3%). en contrepartie, le BML 3 a un taux de décrochage de 19,4% (\*garçons 24%, laval 16,8%)
- parole citoyenne; pression à la performance, parfois plus élevé en contexte interculturel, importance de l’environnement scolaire et rôle des adultes significatifs
- arrimage comité CREP (*Comité Régional École Pivot*)

Discussion bilan & 1<sup>er</sup> mars

- cf focus group auprès des jeunes : mauvais climat, violence, intimidation, pression familiale à la réussite : peuvent expliquer des décrochages.

Plans actuels/arrimages

- Arrimage plan 0-5 ans & famille 2017-2021; Plusieurs projets de préparation à la maternelle en cours & actions sur pratiques parentales
- arrimage plan RUI 2018-2021 /enjeu jeunesse, obj. : encourager et soutenir le pouvoir d’agir des citoyens de 11 à 25 ans, de leurs familles et de la communauté à la réalisation d’initiatives sociocommunautaires. le pouvoir d’agir touche deux (2) des six (6) déterminants de la persévérance scolaire et de la réussite éducative priorisés à Laval, soit 1. **MOTIVATION ET ENGAGEMENT** & 2. **VALORISATION DE L’ÉDUCATION ET ENCADREMENT PARENTAL**

**ENJEUX F : Sécurité alimentaire** : Une partie de la population du quartier vit de l'insécurité alimentaire

**CONSTATS IDENTIFIÉS:**

- Les organismes voient la demande en aide alimentaire augmenter dans les dernières années

**Considérants complémentaires**

Données portait/Contexte

- Nombre de personne à faible revenu le plus élevé de Laval (18,4% vs 11.3%), voir même plus élevé chez les 6 ans et moins (22%) et les 65 ans et plus (20,7%)
- Plusieurs Constats faits à Chomedey en forme (saines habitudes de vie) sur les impacts sur les jeunes et les familles qui vivent de l'insécurité alimentaire
- La RUI de Chomedey demeure un «désert alimentaire» & plusieurs organismes ont augmenté les services offerts

Discussion bilan & 1<sup>er</sup> mars

Plans actuels/arrimages

- Arrimage Plan RUI 2018-2021 /Enjeu Sécurité alimentaire, 2 obj. Généraux : Contribuer à diminuer la portion des personnes vivant de l'insécurité alimentaire & Contribuer/faciliter l'accès à de la nourriture fraîche, saine et à bas coût à proximité de la RUI.
- Arrimage plan SHV (Chomedey en forme) \*fin décembre 2018; Obj. lié à la sécurité alimentaire depuis plusieurs années, nombreux ateliers soutenus pour sensibiliser, outiller les intervenants /parents /enfants.